

Términos y Condiciones

LosHeat.tv APP

TÉRMINOS DE SERVICIO

Estos términos de servicio son efectivos a partir de, y se actualizaron por última vez el, 28 de agosto de 2023.

Bienvenido a nuestra aplicación móvil LosHeat.TV APP (el "sitio"). El sitio es proporcionado por Los Premios Heat. ("nosotros", "nuestro", "nuestros", "Compañía" o "Premios Heat"). Permite a cada usuario o visitante ("usuario", "usted", "su" o "sus") visitar el sitio y participar en funciones interactivas que podemos poner a su disposición de vez en cuando ("Servicio"). Preparamos estos Términos de Servicio de los Premios Heat (este "Acuerdo") para ayudar a explicar los términos que se aplican a su uso del Sitio.

1. Términos legales; Consentimiento

El uso del Sitio y el Servicio se rige por este Acuerdo y la Política de Privacidad, disponible en www.losheat.tv

Si no acepta este Acuerdo, no acceda ni use ninguna parte del Sitio, no use el Servicio y no se ponga en contacto con nuestros empleados o representantes.

2. Aviso importante

ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN OBLIGATORIA DE ARBITRAJE QUE, COMO SE ESTABLECE ADEMÁS EN LA SECCIÓN "RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS" A CONTINUACIÓN (Y SUJETA A LAS EXCEPCIONES ESTABLECIDAS EN LA MISMA), REQUIEREN EL USO DEL ARBITRAJE EN UNA BASE INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EN LUGAR DE JUICIOS POR JURADO O CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO TRIBUNAL, O ACCIONES DE CLASE DE CUALQUIER TIPO.

3. Actualizaciones a este Acuerdo

Podemos modificar este Acuerdo en ocasiones. Le notificaremos los cambios materiales a este Acuerdo mediante la publicación de los términos modificados en el Sitio al menos treinta (30) días antes de la fecha de vigencia de los cambios.

Si no está de acuerdo con los cambios propuestos, debe suspender su uso del Sitio o Servicio. Si continúa utilizando el Sitio o el Servicio después de que entren en vigor los nuevos términos, estará sujeto al Acuerdo modificado.

4. Política de Privacidad

En relación con su uso del Sitio o Servicio, revise nuestra Política de Privacidad ubicada en <https://www.losheat.tv>, para comprender cómo utilizamos la información que recopilamos de usted cuando accede, visita o usa el Sitio. La Política de Privacidad forma parte y se rige por

este Acuerdo y ***al aceptar este Acuerdo, usted acepta estar sujeto a los términos de la Política de Privacidad y acepta que podemos usar la información recopilada de usted de acuerdo con sus términos.***

5. Representaciones afirmativas con respecto a su uso del Sitio o Servicio

Cuando utiliza el Sitio o el Servicio, usted declara que:

- La información que envía es veraz y precisa;
- Su uso del Sitio y de los servicios disponibles en el Sitio no viola ninguna ley o reglamento aplicable;
- Tiene 16 años o más;
- Cumplirá con las reglas de conducta en línea y para hacer Contribuciones al Sitio, como se discute en la Sección "Contribuciones" a continuación; y
- Utilizará el Sitio de conformidad con la ley aplicable.

6. Nuestro derecho a gestionar el Sitio y el Servicio

Nos reservamos el derecho, pero no asumimos la obligación de:

- Monitorear o revisar el Sitio por violaciones de este Acuerdo y por incumplimiento de nuestras políticas;
- Informar a las autoridades policiales y/o tomar medidas legales contra cualquier persona que viole este Acuerdo;
- Gestionar el Sitio y el Servicio de una manera diseñada para proteger nuestros derechos y propiedad de terceros y para facilitar el funcionamiento adecuado del Sitio o Servicio;
- Examinar usuarios, o intentar verificar las declaraciones de usuarios;
- Monitorear disputas entre Usuarios, o rescindir o bloquear a cualquier Usuario por violar este Acuerdo;
- Rechazar, restringir el acceso o la disponibilidad de, o eliminar, borrar, editar o deshabilitar (en la medida en que sea tecnológicamente factible) cualquier Contribución o parte de ella;
- Proporcionar actualizaciones, corregir errores o continuar proporcionando o habilitando características o funcionalidades particulares; y/o
- Retirar o modificar cualquier parte del Sitio o Servicio a nuestro exclusivo criterio y sin previo aviso.

No seremos responsables si, por alguna razón, todo o parte del Sitio o Servicio no está disponible en cualquier momento o por cualquier período de tiempo.

7. Reglas que rigen las contribuciones de los usuarios; Actividades prohibidas

7.1 Contribuciones de usuarios

- Usted es completamente responsable del contenido y de cualquier daño resultante de cualquier enlace a documentos, artículos, fotografías, grabaciones u otras presentaciones que publique en el Sitio (colectivamente, "Contribuciones"). Al crear o poner a disposición una Contribución, declara y garantiza que:

- Posee o tiene derechos suficientes para publicar sus Contribuciones en o por medio del Sitio;
 - No publicará Contribuciones que violen nuestros derechos de privacidad, los derechos de publicidad, los derechos de propiedad intelectual (incluyendo, entre otros, los derechos de autor) o los derechos contractuales de cualquier otra persona;
 - Haber cumplido con todas las licencias de terceros relacionadas con las Contribuciones y deberá pagar todas las regalías, tarifas y cualquier otro dinero que deba pagarse en relación con las Contribuciones que publique en o por medio del Sitio.
- No puede publicar Contribuciones que:
- Sean difamatorias, perjudiciales, ilegales, inapropiadas, ofensivas, inexactas, pornográficas, vulgares, indecentes, profanas, llenas de odio, raciales o étnicamente ofensivas, obscenas, lascivas, sucias, amenazantes, excesivamente violentas, acosadoras u objetables;
 - Inciten, alienten o amenacen con daño físico inmediato contra otro, incluyendo, entre otras, las Contribuciones que promuevan el racismo, la intolerancia, el sexismo, la intolerancia religiosa o el daño contra cualquier grupo o individuo; o
 - Contengan material que solicite información personal de cualquier persona menor de 13 años o que explote a alguien de manera sexual o violenta;
 - Contengan anuncios o soliciten a cualquier persona que compre o venda productos o servicios (que no sean nuestros productos y servicios); y
 - Constituyan, contengan, instalen o intenten instalar o promover spyware, malware u otro código de computadora, ya sea en nuestra computadora o en la de otros equipos, diseñados para permitirle a usted u otras personas recopilar información o monitorear las actividades en línea de otras personas.

7.2 Actividades prohibidas

Además de las obligaciones descritas en la subsección inmediatamente anterior, acepta que, en relación con su uso del Sitio o Servicio, usted no:

- Utilizará el Sitio o el Servicio para cualquier propósito no autorizado, incluida la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de otros usuarios por medios electrónicos o de otro tipo con el fin de enviar correos electrónicos no solicitados u otras comunicaciones electrónicas, o participar en el encuadre o enlace no autorizado del Sitio o Servicio sin nuestro consentimiento expreso por escrito;
- Transmitirá cartas en cadena, correo electrónico masivo o basura o interferirá, interrumpirá o creará una carga indebida en el Sitio o Servicio o las redes o servicios conectados al Sitio, incluyendo, entre otros, hack el Sitio o usar el sistema para enviar correos electrónicos no solicitados o comerciales, boletines, comentarios u otras comunicaciones;
- Se hará pasar por otra persona o entidad, venderá o dejará que otros usen su perfil o contraseña, proporcionará información de identificación o dirección falsa o engañosa, o invadirá la privacidad o violará el derecho personal o de propiedad de cualquier persona o entidad;

- Publicará trabajos para puestos de modelaje o talento o búsqueda de talentos en el Sitio o Servicio;
- Publicará en el Sitio o Servicio cualquier franquicia, esquema piramidal, "membresía de club", acuerdo de distribución o agencia de representación de ventas u otra oportunidad de negocio que requiera un pago por adelantado o periódico, o que solo pague comisiones (excepto las publicaciones que aclaran que el trabajo disponible solo paga comisión y describe claramente el producto o servicio que el solicitante de empleo estaría vendiendo, en cuyo caso este tipo de publicaciones son permitidas), o requiera la contratación de otros miembros, subdistribuidores o subagentes;
- Descompilará, desmontará, modificará, traducirá, adaptará, aplicará ingeniería inversa, creará obras derivadas o sublicenciará el Sitio o cualquier parte de este; o
- Evitará, deshabilitará o interferirá con las características relacionadas con la seguridad del Sitio o Servicio o las funciones que impidan o restrinjan el uso o la copia de cualquier Material (como se define en la Sección "Derechos de Propiedad") o impongan limitaciones en el uso del Sitio o Servicio o los Materiales en el Sitio o Servicio.

7.3 Pautas de redes sociales

Si accede o utiliza cualquiera de nuestras páginas de redes sociales (por ejemplo, Facebook) u otras áreas de nuestro Sitio o Servicio que permiten a los Usuarios subir contribuciones, le pedimos que siga las siguientes pautas al hacer Contribuciones:

- Sea amable y cortés;
- No cambie el tema;
- Que la conversación sea relevante para la comunidad;
- Contribuya al diálogo;
- Todas las publicaciones deben provenir de una persona real.

Nos reservamos el derecho de eliminar las Contribuciones publicadas en nuestras páginas de redes sociales que violen estas pautas de redes sociales.

8. Derechos en las Contribuciones

8.1 Propiedad de las Contribuciones

No reclamamos ningún derecho de propiedad sobre las Contribuciones que publique en o por medio del Sitio o Servicio. Después de publicar sus Contribuciones en el Sitio o Servicio, continúa conservando los derechos que pueda tener sobre sus Contribuciones, incluyendo los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad asociados con sus Contribuciones, sujetos a la licencia que nos otorga a continuación.

8.2 Concesión de licencia a nosotros

Necesitamos una licencia suya para poder usar sus Contribuciones en el Sitio o Servicio o en cualquier otro lugar. Al hacer una Contribución al Sitio o Servicio, nos otorga una licencia perpetua, no exclusiva (lo que significa que es libre de licenciar su Contribución a cualquier otra persona además de nosotros), totalmente pagada, libre de regalías (lo que significa que no debemos pagarle para usar su Contribución), sublicenciable (para que podamos usar afiliados, subcontratistas y otros socios, como proveedores de servicios inalámbricos y proveedores de

servicios alojados para que el Sitio o Servicio esté disponible para usted) y mundial (porque Internet y el Sitio o el Servicio tienen una licencia global) para usar, modificar, crear obras derivadas de, interpretar públicamente, mostrar públicamente, reproducir y distribuir la Contribución en relación con el Sitio o Servicio, nuestro negocio o la promoción de los mismos en cualquier formato de medios y a través de cualquier canal de medios ahora conocidos o ideados en el futuro. Esta licencia no nos otorga el derecho de vender sus Contribuciones. Si elimina sus Contribuciones del Sitio o Servicio, dejaremos de usar sus Contribuciones lo antes posible; sin embargo, usted comprende y acepta que podemos retener copias archivadas de sus Contribuciones.

9. Nuestros derechos de propiedad intelectual

9.1 Derechos de propiedad

Para los fines de este Acuerdo, "Contenido" significa el texto, documento, información, datos, artículos, imágenes, fotografías, gráficos, diseños, logotipos, grabaciones de video, grabaciones de audio, sonidos y otros materiales. Excepto por sus Contribuciones y las Contribuciones de otros Usuarios del Sitio y Servicio, todo el Contenido en el Sitio o Servicio y las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos contenidos en el Sitio o Servicio (colectivamente "Materiales") son de nuestra propiedad, o licenciados por nuestros licenciantes. Los Premios Heat y sus licenciantes poseen todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual o de propiedad intelectual relacionados con el Sitio, el Servicio y los Materiales, y estos los derechos están protegidos por las leyes estadounidenses y extranjeras y las convenciones internacionales. Nos reservamos todos los derechos no otorgados expresamente en el Sitio, el Servicio y los Materiales.

El Sitio, el Servicio y los Materiales son para su información y uso personal únicamente y no para explotación comercial.

Si descarga o imprime una copia de los Materiales para su uso personal, debe conservar todas las marcas comerciales, derechos de autor y otros avisos de propiedad contenidos en los Materiales.

9.2 Usos prohibidos

- No debe reproducir, distribuir, modificar, crear obras derivadas de, mostrar públicamente, interpretar públicamente, republicar, descargar, almacenar o transmitir ninguna parte del Sitio o Servicio, excepto lo siguiente:
 - Su computadora puede almacenar temporalmente copias de Materiales o código en RAM relacionados con su acceso y visualización de dichos materiales;
 - Puede almacenar archivos que su navegador web almacena en caché automáticamente para mejorar la visualización;
 - Puede imprimir o descargar una copia de un número razonable de páginas del Sitio o la Aplicación para su uso personal, no comercial, y sujeto a este Acuerdo; o
 - Si proporcionamos funciones de redes sociales con cierto contenido, puede tomar las medidas que razonablemente permitan dichas funciones.

- Se le prohíbe usar el Sitio o el Servicio:

- Para infringir o violar los derechos de propiedad intelectual de Los Premios Heat o los derechos de propiedad intelectual de terceros;
 - De cualquier manera, que pueda afectar su funcionalidad u operación;
 - De cualquier manera, que viole cualquier ley o reglamento estadounidense o extranjera aplicable;
 - Para suplantar o hacerse pasar por la Compañía, un empleado de la Compañía, otro Usuario o cualquier otra persona o entidad; o
 - De cualquier manera, que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar el Sitio o Servicio o interferir con el uso del Sitio o Servicio por parte de terceros, incluyendo su capacidad de participar en actividades en tiempo real a través del Sitio o Servicio;
- Se le prohíbe acceder al Sitio y al Servicio por cualquier medio que no sea a través de la interfaz que proporcionamos, a menos que lo autoricemos específicamente en un acuerdo escrito por separado.
 - Usted no debe:
 - Modificar copias de cualquier material o código;
 - Utilizar las ilustraciones, fotografías, secuencias de video o audio o cualquier gráfico por separado del texto que lo acompaña;
 - Eliminar o alterar cualquier aviso de derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad de copias de materiales de cualquier parte del Sitio o Servicio;
 - Usar cualquier robot, araña u otro dispositivo automático, proceso o medio para acceder al Sitio o Servicio para cualquier propósito no autorizado;
 - Usar cualquier proceso para monitorear o copiar cualquiera de los Materiales o el código para cualquier otro propósito no autorizado;
 - Usar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el funcionamiento adecuado del Sitio o Servicio; o
 - Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino;
 - Intentar obtener acceso no autorizado a, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte del Sitio o Servicio, el servidor en el que se almacena el Sitio o Servicio, o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al Sitio o Servicio; o
 - Atacar el Sitio o Servicio a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio.

10. Licencia

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos, la Compañía le otorga una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no sublicenciable e intransferible para acceder y utilizar el Sitio y el Servicio solo para su uso personal y no para ningún fin comercial.

- Usted no puede:
 - Reproducir, distribuir, modificar, crear obras derivadas de, mostrar públicamente, interpretar públicamente, republicar o transmitir cualquier parte del Sitio o Servicio, excepto según lo expresamente permitido por este Acuerdo;
 - Modificar, traducir, adaptar o crear trabajos derivados o mejoras, sean o no patentables, del Sitio o Servicio;

- Realizar ingeniería inversa, desmontar, descompilar, decodificar o intentar derivar u obtener acceso al código fuente de cualquier parte del Sitio o Servicio;
 - Eliminar, borrar, alterar u ocultar cualquier derecho de autor, marca registrada, patente u otra propiedad intelectual o avisos de derechos de propiedad aplicados al Sitio o Servicio;
 - Alquilar, arrendar, prestar, vender, sublicenciar, asignar, distribuir, publicar, transferir o poner a disposición de terceros cualquier parte del Sitio o Servicio, por cualquier motivo; o
 - Eliminar, deshabilitar, eludir o de otro modo crear o implementar cualquier solución alternativa a cualquier protección de copia, gestión de derechos o características de seguridad que protejan cualquier parte del Sitio o Servicio;
- Si usted viola este Acuerdo, esta licencia para usar el Sitio o el Servicio cesará de inmediato y se le pedirá, a nuestra discreción y a su costo, que devuelva o destruya cualquier copia del Sitio o Servicio que haya realizado, y reembolsarnos todos los costos y gastos resultantes de tener que recrear cualquier información perdida debido a sus acciones u omisiones, y por cualquier pérdida de ingresos u oportunidad causada por dicha violación.

11. Nuestro derecho a rescindir usuarios

SIN LIMITAR CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO, NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRO EXCLUSIVO CRITERIO, Y SIN AVISO O RESPONSABILIDAD, DE NEGAR EL ACCESO Y EL USO DEL SITIO A CUALQUIER PERSONA POR CUALQUIER MOTIVO O SIN RAZÓN, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍA O PACTO CONTENIDO EN ESTE ACUERDO, O DE CUALQUIER LEY O REGLAMENTO APLICABLE.

12. Su interacción con otros usuarios

Usted es el único responsable de sus interacciones con otros usuarios del Sitio o Servicio. Tome en cuenta que existen riesgos, que incluyen, entre otros, el riesgo de daño físico, que pueden surgir al tratar con extraños, incluyendo las personas que pueden estar actuando bajo falsas pretensiones. Elija cuidadosamente la información que publica en el Sitio o mediante el Servicio y que proporciona a otros usuarios del Sitio. Le instamos a no publicar en el Sitio o mediante del Servicio su nombre completo, números de teléfono y direcciones.

La información publicada en el Sitio o por medio del Servicio por otros usuarios puede ser ofensiva, dañina o inexacta, y en algunos casos puede estar mal etiquetada o etiquetada engañosamente. Usted asume todos los riesgos asociados con el trato con otros usuarios con los que entra en contacto a través del Sitio. Esperamos que tenga precaución y sentido común al usar el Sitio o el Servicio.

13. Término; Supervivencia

13.1 Término

Este Acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto mientras utilice el Sitio o el Servicio. Puede finalizar su uso o participación en cualquier momento, por cualquier motivo, al dejar de usar el

Sitio o el Servicio. También podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar, suspender o finalizar el Sitio o Servicio o prohibir el acceso al mismo.

13.2 Supervivencia

Incluso después de que deje de usar el Sitio o el Servicio o después de la terminación, las disposiciones de este Acuerdo establecidas en las Secciones Concesión de licencia a nosotros, Nuestros derechos de propiedad intelectual, Renuncia de garantías, Limitación de responsabilidad e Indemnización, seguirán vigentes.

14. Política de derechos de autor (copyright)

Como organización de creadores, Los Premios Heat considera que la protección de los derechos de autor es de suma importancia. Además de seguir las disposiciones de la DMCA, podemos cancelar la cuenta y los derechos de acceso de cualquier infractor reincidente en circunstancias apropiadas. Si usted es propietario de derechos de autor o el agente legal de un propietario de derechos de autor, y cree que cualquier envío de usuario o Materiales disponibles en el Sitio o mediante el Servicio infringen sus derechos de autor, puede enviar una notificación de conformidad con nuestra **Política de la Ley de Derechos de Autor para Medios Digitales en el Nuevo Milenio**.

15. Sitios de Terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web operados por terceros ("Sitios de Terceros"). Algunos de estos Sitios de Terceros pueden tener una "marca compartida" con nuestros logotipos, por ejemplo, nuestras páginas de Facebook y Twitter, a las que puede acceder a través de enlaces en el sitio; sin embargo, estos Sitios de Terceros no son operados ni mantenidos por nosotros. No somos propietarios ni operamos los Sitios de Terceros, y no hemos revisado, y no podemos revisar, todo el material, incluyendo los bienes o servicios, puestos a disposición a través de Sitios de Terceros. La disponibilidad de estos enlaces en el Sitio no representa, garantiza ni implica que respaldemos los Sitios de Terceros o los materiales, opiniones, productos o servicios disponibles en ellos. Los materiales de terceros a los que se accede o se utilizan a través de los Sitios de Terceros también pueden estar protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. ESTE ACUERDO NO SE APLICA A SITIOS DE TERCEROS. ANTES DE VISITAR UN SITIO DE TERCEROS MEDIANTE EL SITIO O UN ENLACE UBICADO EN EL SITIO, LOS USUARIOS DEBEN REVISAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO DEL TERCERO, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TODOS LOS OTROS DOCUMENTOS DEL SITIO, E INFORMARSE SOBRE LOS REGLAMENTOS, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE LOS SITIOS DE TERCEROS.

16. Disputas legales y acuerdo de arbitraje

Lea atentamente la siguiente cláusula: puede afectar significativamente sus derechos legales, incluyendo su derecho a presentar una demanda en el tribunal

16.1 Resolución inicial de disputas

Estamos disponibles por teléfono al +57 3212112075 (solicite que le transfieran a "Asuntos Comerciales") o por correo electrónico a digital@premiosheat.com para resolver cualquier inquietud que pueda tener con respecto al uso del Sitio. La mayoría de las dudas pueden

resolverse rápidamente de esta manera. Las partes harán todo lo posible para resolver cualquier disputa, reclamación, pregunta o desacuerdo directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe que serán una condición previa para que cualquiera de las partes inicie una demanda o arbitraje.

16.2 Acuerdo de arbitraje vinculante

Si las partes no alcanzan una solución acordada dentro de un período de treinta (30) días a partir del momento en que se busca la resolución informal de disputas de conformidad con la Subsección inmediatamente anterior, entonces cualquiera de las partes puede iniciar un arbitraje vinculante. Todas las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con este acuerdo (incluyendo su formación, desempeño e incumplimiento), la relación de las partes entre sí y/o su uso del Sitio se resolverá finalmente mediante un arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje de acuerdo con las disposiciones de sus Reglas de arbitraje comercial y los procedimientos complementarios para disputas relacionadas con el consumidor de la Asociación Americana de Arbitraje (la "AAA"), excluyendo cualquier regla o procedimiento que rija o permita acciones colectivas. El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver todas las disputas que surjan o estén relacionadas con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este acuerdo, incluyendo, entre otros, cualquier reclamación de que todo o parte de este acuerdo es nulo o anulable. El árbitro estará facultado para otorgar cualquier alivio que esté disponible en un tribunal conforme a la ley o en equidad. El laudo del árbitro será vinculante para las partes y puede ser presentado como un fallo en cualquier tribunal de jurisdicción competente. La interpretación y la ejecución de este acuerdo estarán sujetas a la Ley Federal de Arbitraje.

Se puede acceder a las reglas de la AAA que rigen el arbitraje en www.adr.org o llamando a la AAA al 1.800.778.7879. En la medida en que la tarifa de presentación del arbitraje exceda el costo de presentar una demanda, pagaremos el costo adicional. Debe enviar una solicitud de pago de tarifas a la AAA junto con su formulario para iniciar el arbitraje, y haremos los arreglos para pagar todas las tarifas necesarias directamente a la AAA. Si el árbitro considera que el arbitraje no es frívolo, pagaremos todas las tarifas de presentación y arbitraje reales del arbitraje, siempre que su reclamación no supere los \$75,000. Las reglas de arbitraje también le permiten recuperar los honorarios del abogado en ciertas circunstancias.

Las partes entienden que, en ausencia de esta disposición obligatoria, tendrían el derecho de demandar en la corte y tener un juicio con jurado. Además, entienden que, en algunos casos, los costos del arbitraje podrían exceder los costos del litigio y el derecho de descubrimiento puede ser más limitado en el arbitraje que en el tribunal.

16. Exención de demanda y arbitraje colectivos

Las partes acuerdan además que cualquier arbitraje se llevará a cabo en sus capacidades individuales solamente y no como una demanda colectiva u otra demanda representativa, y las partes renuncian expresamente a su derecho de presentar una demanda colectiva o buscar una reparación colectiva. Si cualquier tribunal o árbitro determina que la exención de demanda colectiva establecida en este párrafo es nula o inaplicable por cualquier motivo o que un arbitraje puede proceder sobre una base colectiva, entonces la disposición de arbitraje establecida anteriormente en la Subsección inmediatamente anterior se considerará nula en su totalidad y se considerará que las partes no han acordado arbitrar las disputas.

16. Excepción; Reclamaciones en el Tribunal de Reclamaciones Menores

A pesar del acuerdo de las partes para resolver todas las disputas a través del arbitraje, cualquiera de las partes puede solicitar reparación en un tribunal de reclamaciones menores por disputas o reclamaciones dentro del alcance de la jurisdicción de ese tribunal.

16.5 Derecho de 30 días para darse de baja

Tiene derecho a darse de baja y a no estar obligado por las disposiciones de arbitraje y exención de demanda colectiva establecidas en esta Sección "Disputas legales y acuerdo de arbitraje" enviando un aviso por escrito de su decisión de darse de baja a la siguiente dirección: calle verdolaga casa 82 Gurabo, Puerto Rico. El aviso debe enviarse dentro de los treinta (30) días posteriores al acceso al Sitio o al registrarse para usar el Sitio; de lo contrario, estará obligado a arbitrar disputas de acuerdo con los términos de esta Sección "Disputas legales y acuerdo de arbitraje". Si se da de baja de estas disposiciones de arbitraje, tampoco estaremos legalmente obligados por ellas.

16.6 Lugar exclusivo para litigios

En la medida en que no se apliquen las disposiciones de arbitraje establecidas en esta Sección "Disputas legales y acuerdo de arbitraje", las partes acuerdan que cualquier litigio entre ellas se presentará exclusivamente en los tribunales estatales o federales ubicados en Orlando, Florida. Las partes aceptan expresamente la jurisdicción exclusiva en Orlando, Florida para cualquier litigio que no sean acciones judiciales de reclamos menores.

16.7 Ley aplicable

Usted acepta que las leyes federales y las leyes del Estado de Florida, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán este acuerdo y cualquier reclamación o disputa que haya surgido o pueda surgir entre usted y Los Premios Heat.

17. Renuncia de garantías; Limitación de responsabilidad

17.1 Renuncia de garantías

TODAS LAS CONTRIBUCIONES O CUALQUIER OTRO MATERIAL O ARTÍCULO PROPORCIONADO A TRAVÉS DEL SITIO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS O CONDICIONES DE NINGÚN TIPO. AL OPERAR EL SITIO, NO REPRESENTAMOS NI IMPLICAMOS QUE RESPALDAMOS NINGUNA CONTRIBUCIÓN O CUALQUIER OTRO MATERIAL O ARTÍCULO DISPONIBLE EN EL SITIO, O VINCULADO POR EL SITIO, INCLUYENDO ENTRE OTROS, MATERIALES ALOJADOS EN EL SITIO DE TERCEROS, O QUE CREEMOS CONTRIBUCIONES O CUALQUIER OTRO MATERIAL O ARTÍCULO QUE SEA EXACTO, ÚTIL O NO DAÑINO. NO PODEMOS GARANTIZAR Y NO PROMETEMOS NINGÚN RESULTADO ESPECÍFICO DERIVADO DEL USO DEL SITIO. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDA POR USTED O EN EL SITIO, CREARÁ NINGUNA GARANTÍA NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTE ACUERDO. USTED ACEPTA QUE SU USO DEL SITIO SERÁ BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, NOSOTROS Y CADA UNO DE NUESTROS ANUNCIANTES, LICENCIANTES, PROVEEDORES, OFICIALES, DIRECTORES, INVERSORES, EMPLEADOS, AGENTES,

PROVEEDORES DE SERVICIOS Y OTROS CONTRATISTAS RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS EN RELACIÓN CON EL SITIO, Y SU USO DE ESTE.

NO OFRECEMOS GARANTÍAS O REPRESENTACIONES SOBRE LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD, OPORTUNIDAD O CUMPLIMIENTO DE LOS MATERIALES O EL CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO VINCULADO AL SITIO, CONTRIBUCIONES, INFORMACIÓN O CUALQUIER OTRO ARTÍCULO O MATERIAL PUBLICADO EN EL SITIO O VINCULADO POR EL SITIO. NO ASUMIMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGUNA:

- ERRORES, EQUIVOCACIONES O IMPRECISIONES DE CUALQUIER MATERIAL;
- LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, DE CUALQUIER NATURALEZ, QUE SEA RESULTADO DE SU ACCESO Y USO DE NUESTRO SITIO O SERVICIO;
- CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL ALMACENADA EN EL MISMO;
- CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESACIÓN DE LA TRANSMISIÓN HACIA O DESDE EL SITIO;
- CUALQUIER "BUG", VIRUS, O SIMILARES, QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS AL SITIO POR CUALQUIER TERCERO, Y/O;
- CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER MATERIAL O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER MATERIAL PUBLICADO, TRANSMITIDO O DISPONIBLE DE CUALQUIER OTRA MANERA A TRAVÉS DEL SITIO.

17.2. Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUYENDO DAÑOS POR BENEFICIOS PERDIDOS DERIVADOS DEL USO DEL SITIO, CONTRIBUCIONES, MATERIALES O CUALQUIER OTRO CONTENIDO EN EL MISMO. SIN IMPORTAR NADA CONTENIDO EN ESTE ACUERDO QUE SEA CONTRARIO A ESTO, NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED RESPECTO A CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE USTED SUFRA Y QUE SURJA O EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO, YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O POR INCUMPLIMIENTO DE DERECHO ESTATUTARIO O DE CUALQUIER OTRA MANERA NO EXCEDERÁ LOS \$50.

17.3 Excepciones a renunciaciones y limitaciones de responsabilidad

ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS, O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI USTED VIVE EN UNO DE ESTOS ESTADOS O JURISDICCIONES, LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE LAS SUBSECCIONES INMEDIATAMENTE ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

18. Indemnización

Usted acepta indemnizarnos y mantenernos a nosotros, a nuestras subsidiarios, afiliados y licenciantes y a sus respectivos funcionarios, agentes, socios y empleados, indemnes de cualquier pérdida, responsabilidad, reclamación o demanda, incluyendo los honorarios razonables de abogados, realizados por un tercero adeudado o que surja de su uso del Sitio, Servicio o Materiales en violación de este Acuerdo y/o que surja de una violación de este Acuerdo y/o cualquier violación de sus representaciones y garantías establecidas anteriormente.

19. Limitación de tiempo para presentar una reclamación

CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMACIÓN QUE USTED PUEDA TENER QUE SURJA DE O SE RELACIONE CON ESTE ACUERDO, EL SITIO, EL SERVICIO, LOS MATERIALES O CUALQUIER ARTÍCULO O INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DEL SITIO O EL SERVICIO DEBEN COMENZARSE DENTRO DEL PRIMER (1) AÑO POSTERIOR A QUE OCURRA LA CAUSA DE ACCIÓN, DE OTRA MANERA, DICHA CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMACIÓN QUEDARÁ IMPEDIDA PERMANENTEMENTE.

20. Usuarios ubicados fuera de los Estados Unidos

El acceso al Sitio o Servicio por parte de ciertas personas o en ciertos países puede no ser legal. Si accede al Sitio o al Servicio desde fuera de los Estados Unidos, lo hace por iniciativa propia y es responsable del cumplimiento de las leyes locales.

21. Fuerza mayor

La empresa no será responsable de ningún retraso o falla en el desempeño debido en su totalidad o en parte a cualquier acto de la naturaleza, fuerzas o causas más allá de su control razonable.

22. Acuerdo completo

Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto al uso del Sitio y reemplaza cualquier entendimiento y acuerdo previo o contemporáneo entre usted y nosotros en relación con el tema del presente.

23. Contratistas independientes

Nada en este Acuerdo se considerará que crea una relación de agencia, sociedad, empresa conjunta, empleador-empleado o franquiciador-franquiciado de ningún tipo entre nosotros y cualquier usuario.

24. No hay terceros beneficiarios

Este Acuerdo es entre usted y nosotros. No hay terceros beneficiarios de este Acuerdo.

25. Títulos de secciones

Los títulos de las secciones en este Acuerdo son solo para conveniencia y no tienen efecto legal o contractual.

26. No renuncia

Nuestra incapacidad para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no funcionará como una renuncia al derecho o disposición aplicable.

27. Nulidad separable

Este Acuerdo opera en la mayor medida permitida por la ley. Si alguna disposición o parte de una disposición de este Acuerdo es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición o parte de la disposición se considerará separable de este Acuerdo y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

28. Cesión

Podemos ceder nuestros derechos bajo este Acuerdo sin su aprobación.

29. Sin modificaciones por parte de nuestros empleados

Si alguno de nuestros empleados ofrece modificar los términos de este Acuerdo, él o ella no está actuando como un agente para nosotros o hablando en nuestro nombre. No puede confiar, y no debe actuar con confianza, en ninguna declaración o comunicación de nuestros empleados o de cualquier otra persona que pretenda actuar en nuestro nombre.

30. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Acuerdo o su cuenta, puede:

Enviar un correo electrónico: (digital@premiosheat.com)